

## AVVISO PUBBLICO DI AVVIO INDAGINE DI MERCATO

**AVVISO PUBBLICO DI AVVIO INDAGINE DI MERCATO (TRAMITE MANIFESTAZIONE D'INTERESSE) FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT.E) DEL D.LGS N.36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO ALLA GESTIONE E MANUTENZIONE DI HARDWARE E DI SERVIZI INFORMATICI REPERIBILITA', PRONTO INTERVENTO PER IL PERIODO DI TRE ANNI .**

### **PREMESSA**

Con Determinazione del Direttore Generale n. 111. del 15/10/2024, l'Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario di Sassari (di seguito E.R.S.U.), ha stabilito di avviare un'indagine di mercato finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di adeguatezza e proporzionalità, concorrenza, non discriminazione e trasparenza, idonei Operatori economici cui richiedere offerta ai fini del successivo affidamento tramite procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e), del d.lgs. n. 36/2023 del servizio di supporto specialistico alla gestione e manutenzione di hardware e di servizi informatici, per il periodo di anni 3 (tre). Tale procedura, che sarà indetta con successiva determinazione, verrà espletata mediante ricorso allo strumento della Richiesta di Offerta (RdO) nel mercato elettronico della Regione Sardegna, gestito nell'ambito della piattaforma telematica SardegnaCAT, cui saranno pertanto invitati gli operatori che avranno utilmente presentato manifestazione di interesse nella presente indagine di mercato nelle modalità e i termini di seguito descritti.

Il Mercato Elettronico della Regione Sardegna è accessibile all'url <https://www.sardegncat.it/esop/ita-ras-host/public/web/login.jst> o direttamente dal link presente nella home page della Regione Sardegna.

Si specifica che l'obbligo di pubblicità legale è assolto mediante pubblicazione dell'Avviso PUBBLICO DI AVVIO DI INDAGINE DI MERCATO tramite la BDNCP e la piattaforma PCP.

Il presente Avviso è pubblicato anche sul sito istituzionale dell'Ente [www.ersusassari.it](http://www.ersusassari.it) (sezione Amministrazione Trasparente>Bandi di gara e contratti >Bandi di gara e procedure negoziate e sul sito della Regione Autonoma della Sardegna [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it). Il presente avviso sarà inoltre pubblicato nella sezione pubblica della piattaforma digitale SardegnaCat.

L'indagine di mercato di cui al presente avviso, ha il solo fine di favorire la partecipazione e la consultazione di Operatori economici, mediante acquisizione di espressa manifestazione di interesse da parte degli stessi ad essere invitati a presentare offerta e dunque ha scopo esclusivamente esplorativo e, pertanto, non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'E.R.S.U., che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti che abbiano manifestato interesse possano vantare alcuna pretesa. L'ERSU si riserva altresì, in qualunque momento, di non procedere all'affidamento in appalto del servizio mediante procedura ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e), del d.lgs. n. 36/2023 ovvero di affidare il servizio all'esito dell'esperimento di altre procedure disciplinate dal d.lgs. n. 36/2023.

L'indagine di mercato si svolgerà mediante Rdi sulla piattaforma telematica di negoziazione SardegnaCat.

### **1 - OGGETTO DEL SERVIZIO IN APPALTO, CONDIZIONI E MODALITÀ DI ESECUZIONE.**

L'appalto, in unico lotto, della durata di anni 3 (tre), ha come oggetto principale il **supporto** specialistico alla gestione e manutenzione di hardware/software, alla gestione di reti LAN, WI-FI e degli ambienti di virtualizzazione e delle infrastrutture ICT dell'ente. È previsto, inoltre, un servizio di **pronto intervento per chiamate urgenti**.

Le caratteristiche del servizio, le modalità di esecuzione dell'appalto e le principali clausole negoziali del contratto sono dettagliate nel **Capitolato speciale di appalto** unito al presente avviso.

Le strutture in uso e di proprietà dell'E.R.S.U. presso le quali è richiesto il servizio oggetto dell'appalto, adibite ad uso ufficio da parte del personale dell'ente, nonché ai servizi di mensa e alloggio a favore degli studenti frequentanti l'università degli Studi di Sassari e le dotazioni ICT ivi installate sono tutte ubicate nella città di Sassari e descritte nel paragrafo 2 del Capitolato speciale di appalto cui si rimanda.

Le prestazioni richieste dal presente servizio possono riassumersi come di seguito, salvo le più precise indicazioni contenute nel capitolato:

- Supporto alla gestione Hardware/software e mantenimento dell'inventario dei dispositivi informatici;
- Supporto alla gestione della rete LAN e della rete WIFI;
- Supporto alla gestione dell'ambiente di virtualizzazione;
- Supporto alla gestione del dominio Active Directory;
- Supporto alla gestione dei Firewall aziendali (Sophos XG) e dell'antivirus Sophos InterceptX per client e server;
- Supporto alla configurazione e gestione dei collegamenti fra le sedi tramite ponte radio;
- Supporto alla gestione dei servizi di telefonia VoIP e di telefonia fissa all'attivazione, configurazione e manutenzione del servizio di telefonia nelle camere degli studenti;
- Supporto tecnico specialistico per adesione Convenzione Consip Connettività e Telefonia fissa – prevista per la fine del 2025
- Supporto tecnico specialistico per analisi mirata ad aumento performance della rete mediante acquisto nuovi dispositivi con conseguente eliminazione di quelli obsoleti.
- Supporto tecnico specialistico per implementazione misure minime sicurezza AgID, Politiche di sicurezza della Rete, Politiche di Controllo dell'Accesso degli utenti, Sicurezza e Protezione Dati.
- Supporto tecnico specialistico per definizione ed implementazione politiche di Cloud Backup e definizione del Piano di Ripristino di Emergenza.
- Servizio di reperibilità e pronto intervento.

## 2 - DURATA E VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO

L'appalto ha una durata di anni 3 (tre) a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto o dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9 del D.lgs 36/2023.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 120, comma 10 del Codice, l'Ersu di Sassari si riserva la facoltà di prorogare, nel corso dell'esecuzione del contratto, la durata del medesimo per un periodo di mesi 12 (dodici) ai medesimi prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto d'appalto. Si specifica che tale opzione non vincola in alcun modo la Stazione appaltante che può decidere di non darvi corso e indire nuova procedura al termine della decorrenza contrattuale.

Ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.lgs 36/2023 in casi eccezionali nei quali risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del nuovo contratto, è consentito, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura, prorogare il contratto dell'appaltatore uscente qualora l'interruzione delle prestazioni possa determinare situazioni di pericolo per persone, animali, cose, oppure per l'igiene pubblica, oppure nei casi in cui l'interruzione della prestazione dedotta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare. In tale ipotesi il contraente originario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni previsti dal contratto.

L'importo complessivo massimo pagabile dell'appalto, al netto dell'IVA, stimato al meglio delle conoscenze a disposizione, è complessivamente pari a € 93.765,00, così suddivisi:

A)	Importo triennale appalto	€ 59.850,00
B)	Opzione di proroga per mesi 12 (art. 120 comma 10 D.lgs 36/2023)	€ 19.950,00
C)	Quinto d'obbligo in caso di aumento (art. 120 comma 9 D.lgs 36/2023)	€ 11.970,00
D)	Revisione prezzi (5% di A dal II° anno – art 60 del D.lgs 36/2023)	€ 1.995,00
E)	Importo complessivo pagabile (A+B+C+D)	€ 93.765,00

Tutte le prestazioni di supporto, assistenza, reperibilità e pronto intervento descritte nel Capitolato speciale di appalto sono remunerate mediante corresponsione di un **canone fisso**, secondo la quotazione offerta dall'Appaltatore in

funzione del ribasso unico percentuale sull'importo fissato a base di gara pari a € 59.850,00 ed è liquidato secondo le modalità previste nel Capitolato (par. 8 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI).

Il canone è comprensivo della manodopera qualificata, del noleggio di mezzi operativi speciali e/o apparecchiature di diagnostica, delle spese di trasporto e trasferta, della reperibilità del personale tecnico, dei materiali di ricambio (di modesto valore) di uso e consumo in caso di guasto o danneggiamento e degli indennizzi chilometrici. Le operazioni di manutenzione periodica, di norma prestate in loco, comprendono anche le riparazioni di lieve entità con strumenti ed attrezzi di uso corrente, e l'impiego/fornitura di minuterie o materiale di consumo e la sostituzione di parti di modesto valore, ricomprese nel canone.

Ai sensi dell'art. 60 del D.lgs 36/23, nel calcolo complessivo dell'appalto, è inserita la clausola della revisione dei prezzi.

Il valore complessivo massimo stimato dell'appalto, comprensivo dell'importo triennale dell'appalto e delle opzioni di cui ai punti B,C,e D del quadro riportato sopra (proroga di mesi 12, revisione dei prezzi e quinto d'obbligo in caso di aumento) è determinato in €. € 93.765,00 al netto dell'IVA.

L'importo del canone oggetto del contratto da corrispondere all'Appaltatore è quindi dato dall'importo a base di gara sopra indicato al netto del ribasso percentuale offerto nella procedura di affidamento.

### 3 - SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA E CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Possono partecipare alla procedura per l'affidamento dell'appalto in oggetto gli operatori economici indicati nell'art. 65 del D.lgs 36/2023 per i quali non sussistono:

- i motivi di esclusione di cui agli artt. 94, 95,97 e 98 del D.lgs n.36/2023;
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs n. 165/2001 o di cui all'art. 35 del D.L n. 90/2014, convertito con modificazioni dalla L n° 114/2014, o che non siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione

In conformità all'art. 100 del D.lgs 36/2023 e ss.mm.ii possono presentare manifestazione d'interesse al presente Avviso gli operatori economici in possesso di requisiti di idoneità professionale e di capacità tecniche e professionali come di seguito specificati:

- iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. per attività coerente con l'oggetto del contratto da affidare;
- dispongano, ovvero potranno disporre in caso di aggiudicazione preordinariamente alla stipula contrattuale, all'interno del proprio organico delle necessarie risorse umane per eseguire l'appalto e, in particolare di personale in possesso di certificazioni Sophos / Optronics / Cisco / Microsoft / Vmware; in alternativa dimostrare di aver svolto nel triennio antecedente all'indizione della presente procedura, attività di supporto significative su servizi analoghi a quelli dell'oggetto dell'appalto per un importo almeno pari a quello di gara (59.850,00), utilizzando i prodotti su citati o analoghi per i quali è richiesta la certificazione;
- che tale personale sia inquadrato in una struttura operativa con sede entro un congruo raggio chilometrico dalla provincia di Sassari che consenta di garantire l'intervento di somma urgenza di cui al Capitolato entro 2 ore dalla chiamata.

Gli Operatori economici potranno dichiarare ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 il possesso dei suddetti requisiti avvalendosi del modello di manifestazione di interesse "Allegato A" unito al presente avviso.

Poiché la procedura per l'affidamento dell'appalto sarà interamente espletata sul Mercato Elettronico della Regione Sardegna (piattaforma telematica SardegnaCAT), è inoltre condizione necessaria per essere invitati a presentare offerta, l'iscrizione al predetto Mercato, alla seguente categoria: "AD26AB – SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA IN SISTEMI INFORMATICI" (CPV 72220000-3 Servizi di consulenza in sistemi informativi e assistenza". La mancata iscrizione dell'operatore economico al Mercato Elettronico della Regione Sardegna, è causa di esclusione dalla procedura.

Per l'iscrizione al Mercato Elettronico della Regione Sardegna (SardegnaCAT) è necessario accedere al link [https://www.sardegnaecat.it/esop/ita-ras-host/public/web/servizi\\_imprese/registrazione.jst](https://www.sardegnaecat.it/esop/ita-ras-host/public/web/servizi_imprese/registrazione.jst) e seguire le istruzioni ivi riportate.

Si rappresenta che, ai fini dell'iscrizione, l'Operatore economico dovrà essere dotato di firma digitale e di strumentazione tecnica e informatica adeguata ai requisiti minimi di sistema specificati nella home page del sito internet [www.sardegnacat.it](http://www.sardegnacat.it).

Si invitano gli Operatori economici interessati a verificare attentamente che la procedura di iscrizione alla piattaforma SardegnaCAT sia stata regolarmente completata e che la stessa sia andata a buon fine.

Per chiarimenti sulle procedure di iscrizione e sulle modalità tecnico operative di uso della piattaforma SardegnaCAT sarà possibile contattare i riferimenti indicati nella sezione "CONTATTI" accessibile dalla home page del sito [www.sardegnacat.it](http://www.sardegnacat.it).

#### 4 - SOPRALLUOGO PRELIMINARE FACOLTATIVO

Al fine di acquisire conoscenza delle attuali condizioni, hardware in uso, configurazioni e di qualunque altra informazione utile a quantificare l'offerta, è consigliato fissare un appuntamento per un sopralluogo da effettuare presso le diverse sedi dell'Ente.

Il sopralluogo potrà essere effettuato a partire dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso e fino al giorno 29/10/2024 alle ore 13:00, indicativamente tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 (esclusi sabato, domenica e festivi), previa richiesta indirizzata al Responsabile Unico del Progetto, inoltrata via E-MAIL all'indirizzo [ict@ersusassari.it](mailto:ict@ersusassari.it) o tramite richiesta telefonica al numero [0799940032/36](tel:079994003236) o al numero [3289221560](tel:3289221560), e successiva convocazione in giorno ed ora stabiliti dall'E.R.S.U. Non saranno prese in considerazione richieste di sopralluogo non pervenute all'E.R.S.U. in tempo utile all'organizzazione dello stesso nel rispetto del termine sopra indicato. L'E.R.S.U. potrà accordare il sopralluogo unicamente al rappresentante legale o al direttore tecnico dell'operatore concorrente, nonché ai dipendenti muniti di delega. Al termine delle operazioni di sopralluogo l'E.R.S.U., mediante proprio incaricato, rilascerà l'attestazione di avvenuto sopralluogo.

#### 5 - PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse, redatta in conformità al modello (Allegato A) unito al presente avviso predisposto dall'Ersu dovrà essere sottoscritta digitalmente e caricato entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 31/10/2024 sul sistema di e-procurement della Regione Autonoma della Sardegna "SardegnaCat"-rfi: 11761 nel form di risposta alla busta di qualifica.

Gli operatori economici potranno dichiarare ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R n.445/2000 l'assenza di condizioni ostative e il possesso dei requisiti di cui sopra avvalendosi del modello di manifestazione d'interesse "All. Alo di manifestazione d'interesse" unito al presente Avviso.

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta dal titolare o legale rappresentante dell'operatore economico, debitamente sottoscritta mediante firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. S) del D.lgs n.82/2005 e corredata di un documento in corso di validità del sottoscrittore stesso.

Nel modulo "Manifestazione di interesse" l'operatore economico dovrà dichiarare espressamente:

- 1) l'interesse a essere invitato all'eventuale procedura negoziata ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lettera e) del D.lgs n.36/2023, mediante il criterio del minor prezzo che, sulla base dell'art. 108 comma 3 del D.lgs 36/23, stabilisce che "Può essere utilizzato il criterio del minor prezzo per i servizi e forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono stabilite dal mercato, fatta eccezione, per i servizi ad alta intensità di manodopera di cui alla definizione dell'art. 2, comma 1, lettera e), dell'Allegato I.1.
- 2) di possedere tutti i requisiti richiesti, così come individuati al punto 3) del presente avviso;
- 3) l'assenza di condizioni ostative di cui agli artt. 94, 95, 97 e 98 del D.lgs n.36/2023.

Non saranno ammesse istanza incomplete, pervenute oltre il termine sopra indicato, o non sottoscritte digitalmente.

## 6 - MODALITÀ DI SCELTA DEL CONTRAENTE

In esito all'indagine di mercato di cui al presente avviso, l'E.R.S.U. procederà a trasmettere richiesta d'offerta (R.d.O.) nell'ambito della piattaforma telematica SardegnaCAT agli Operatori che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse secondo le modalità di cui al precedente punto 5 ed iscritti alla seguente categoria merceologica: "AD26AB – SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA IN SISTEMI INFORMATICI" di cui alla Piattaforma regionale di e-procurement "SardegnaCat".

L'E.R.S.U. si riserva fin d'ora la facoltà di attivare la procedura di *Richiesta d'Offerta* anche in presenza di una sola manifestazione di interesse purché idonea.

Al fine di garantire la più ampia partecipazione dei potenziali concorrenti, si specifica inoltre che sulla base delle manifestazioni d'interesse pervenute non verranno messi limiti al numero di operatori economici, in possesso dei requisiti richiesti, da invitare a successiva procedura negoziata.

Trattandosi dunque di una procedura di affidamento preceduta da una indagine preliminare aperta al mercato, si ritiene di poter derogare al principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti, conformemente a quanto previsto dall'art. 49, comma 3 del D.lgs 36/2023 che prevede, in casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e all'effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del contratto, di rinviare il contraente uscente.

Qualora non dovesse pervenire alcuna Manifestazione d'interesse, la Stazione Appaltante valuterà se procedere comunque all'indizione di una procedura negoziata invitando tutti i soggetti iscritti alle sopraindicate categorie merceologiche ovvero in via residuale di procedere adottando altre modalità di affidamento oppure ad eventuale sorteggio o altri metodi di estrazione, consentiti, sulla base dell'All.II1 art. 3 comma 4 del D.lgs che prevede "il sorteggio o altri metodi di estrazione casuale dei nominativi sono consentiti in casi eccezionali in cui il ricorso ai criteri di cui al primo periodo è impossibile o comporta per la stazione appaltante oneri assolutamente incompatibili con il celere svolgimento della procedura"

Ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D.lgs 36/23, stabilisce che "Può essere utilizzato il criterio del minor prezzo per i servizi e forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono stabilite dal mercato, fatta eccezione, per i servizi ad alta intensità di manodopera di cui alla definizione dell'art. 2, comma 1, lettera e), dell'Allegato I.1"

L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà formulato il maggiore ribasso percentuale sull'importo del canone a base di gara.

## 7 – RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

Il Responsabile Unico di Progetto è l'Arch. Libero Meloni, direttore Generale dell'E.R.S.U.

Eventuali chiarimenti sulla presente procedura di indagine di mercato potranno essere richiesti per iscritto, mediante l'utilizzo della piattaforma di SardegnaCat, nella sezione "Messaggi", entro le ore 13:00 del giorno 30/10/2024.

## 8 - TRATTAMENTO DATI.

Con riferimento al trattamento dei dati si precisa quanto segue:

- il soggetto attivo della raccolta e del trattamento dei dati richiesti, anche sensibili in quanto a carattere giudiziario, è l'Ersu in qualità di "Titolare del trattamento", in persona del legale rappresentante il Direttore Generale delegato dal Presidente mail [affarigenerali@ersusassari.it](mailto:affarigenerali@ersusassari.it) pec: [affarigenerali@pec.ersusassari.it](mailto:affarigenerali@pec.ersusassari.it);
- il Responsabile della protezione dei dati ex art. 37, 38 e 39 del Regolamento UE n. 679/16 è la Società Karanoa S.r.l e il referente è l'avv. Giacomo Crovetto mail: [rpd@ersusassari.it](mailto:rpd@ersusassari.it);
- i dati sono richiesti e trattati dal Titolare in relazione ad obbligo di legge con quanto consegue;
- i dati personali forniti dagli operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura saranno raccolti e trattati nell'ambito del medesimo procedimento e dell'eventuale, successiva stipula e sino alla fine della gestione del contratto, secondo le modalità e finalità di cui al Regolamento UE n. 679/16;
- i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui ai succitati riferimenti normativi al quale si fa espresso rinvio per tutto quanto non previsto dal presente paragrafo.

**Il Direttore Generale**

**Arch. Libero Meloni**

**(firmato digitalmente ai sensi D.lgs 82/05)**