



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

00-02-00 - Direzione Generale

00-02-02 - Servizio Utenze

Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO TRIENNALE DI UN SISTEMA SOFTWARE PER L' ACCESSO AI SERVIZI ON LINE DELL'ENTE TRAMITE AUTENTICAZIONE CON SPID/CIE ED eIDAS – ANNO 2026-2027-2028. DECISIONE A CONTRARRE E ASSUNZIONE IMPEGNI DI SPESA - CIG B9D1DBFA93

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO UTENZE

VISTA la L.R. n. 37/1987 che detta le norme per l'attuazione del diritto allo studio nelle Università della Sardegna e istituisce gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario (E.R.S.U.) cui affida le azioni e misure volte a rendere effettivo tale diritto;

VISTA la L.R. n. 20/1995 che detta norme in tema di semplificazione e razionalizzazione dell'ordinamento degli Enti strumentali della Regione sarda;

VISTA la L.R. n. 31/1998 sulla disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione e degli Enti del comparto unico di contrattazione collettiva regionale;

VISTO il D.Lgs n. 118/2011 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti locali e dei loro organismi;

VISTA la deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario (da ora anche "E.R.S.U.") di Sassari n. 7 del 31/01/2025 con cui sono state attribuite al dott. Mauro Deidda le funzioni di Direttore del Servizio Utenze della Direzione generale per un quinquennio con effetto dal 01/02/2025;

VISTA la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 25 del 12/03/2025, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per competenza e cassa 2025 e per competenza 2026-2028, con relativi allegati;

VISTA

la Delibera della Giunta Regionale n. 17/16 del 04/04/2025 con la quale è stato rilasciato il nullaosta al Bilancio 2025 ai sensi della L.R. 15 maggio 1995 n. 14 e ss. mm.ii.;

VISTO

il D.lgs. n.36/2023 intitolato “Codice dei contratti pubblici” e, in particolare, l’art. 50, comma 1, lett. b, che prevede “l’affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l’attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”;

PREMESSO

che l’ERSU di Sassari offre i suoi servizi istituzionali alla popolazione studentesca universitaria e che una ditta esterna gestisce il sistema informativo del Diritto allo Studio Universitario di proprietà dell’Ente per il Diritto allo Studio della Regione Piemonte e concesso in riuso gratuito all’ERSU di Sassari, che tuttavia non include il servizio di autenticazione degli accessi;

DATO ATTO

che gli utenti/studenti posso accedere individualmente ai servizi on line dell’ERSU di Sassari mediante web, previa autenticazione con SPID e CIE;

VALUTATA

la necessità di consentire l’accesso anche mediante eIDAS (nodo di interconnessione fa gli Identity Providers italiani e quelli comunitari, in considerazione del fatto che una buona parte della popolazione universitaria, che usufruisce dei servizi dell’ERSU di Sassari, è straniera e non dispone dei dispositivi di autenticazione quali SPID e/o CIE;

DATO ATTO

che l’ERSU di Sassari, con Determinazione DSU n. 473 del 31.12.2024 ha affidato alla Ditta PALITASOFT l’appalto per il servizio CWOL (CITYWAREONLINE) SSO Manager per garantire l’accesso ai servizi on line dell’ente tramite autenticazione con SPID/CIE ed eIDAS, con decorrenza dal 01.01.2025 al 31.12.2025;

DATO ATTO

che si rende pertanto necessario ed urgente garantire l’accesso ai servizi on line dell’ente (da parte degli utenti/studenti) mediante un software in grado di “fungere” da intermediario tra il Service Provider e gli Identity Provider, così da consentire l’accesso in modo sicuro e protetto (v. certificazione di Cyber Security);

RITENUTO	opportuno provvedere al rinnovo delle funzionalità del predetto software di autenticazione mediante con SPID/CIE ed eIDAS al fine di assicurare l'accesso ai vari servizi online istituzionali dell'ente;
VISTA	la proposta presentata commerciale ed economica trasmessa dalla Società PALITALSOFT srl di Jesi, avente sede legale in Via Brodolini 16 – 60035 Jesi (AN) – P.Iva 00994810430 (Prot.18408 del 23.12.2025), unita alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
DATO ATTO	che la proposta presentata dalla suddetta Ditta PALITALSOFT SRL Unipersonale il servizio di manutenzione del software per le annualità 2026, 2027 e 2028 ed include: Canone di manutenzione software • incluso il servizio di assistenza cliente in caso di errori o malfunzionamenti; • Invio di eventuali correzioni di errori o malfunzionamenti presenti nei programmi nonché aggiornamenti predisposti a seguito di future modifiche legislative, regolamentari o amministrative; • invio dei miglioramenti operativi realizzati sui programmi dal Centro di sviluppo dell'Azienda o dai suoi fornitori; Canone di servizio assistenza tecnica telefonica e/o online • Servizio di assistenza tecnica telefonica (anche tramite ticketing o posta elettronica) o controllo in remoto per il rilievo di problemi inerenti al funzionamento del software (il servizio è fornito senza lacuna limitazione nel numero delle richieste purché inerenti al funzionamento del software). L' intervento di ripristino delle funzionalità avverrà indicativamente entro la giornata lavorativa successiva a quella della richiesta, secondo la tabella indicata alla Sezione 2 dell'offerta; • e ogni altro servizio indicato nell'offerta di cui al Prot. 18408 del 23.12.2025;
RICHIAMATO	l'art.49 del D.Lgs n. 36/2023 così come modificato dall'art. 17 del D.Lgs n. 209/2024 che consente una deroga al Principio di rotazione degli affidamenti "In casi motivati,

con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, previa verifica dell'accurata esecuzione del precedente contratto nonché della qualità della prestazione resa”;

DATO ATTO

che:

- considerati i tempi ristretti e la necessità di andare in continuità con il servizio esistente, si ritiene necessario ottimizzare il processo e provvedere ad un nuovo affidamento del servizio di manutenzione, tenuto conto anche del rapporto ormai consolidato con la ditta che gestisce il sistema informativo del Diritto allo Studio Universitario dell'Ente che, nel corso della precedente annualità 2025, ha ricevuto un'attività di supporto per lo sviluppo dell'integrazione delle funzionalità di accesso all'applicativo di gestione integrata dei servizi istituzionali dell'ente);
- il servizio svolto dalla Ditta PALISTALSOFT srl Unipersonale – nell'anno 2025 - è stato eseguito in modo puntuale ed efficace, in totale sicurezza e garantendo l'integrità dei dati e che le funzionalità del software hanno garantito l'accesso agli utenti ai vari servizi istituzionali dell'ente;

DATO ATTO

che non è necessaria la predisposizione del DUVRI di cui all'art. 26, comma 3, del D. lgs. n. 81/2008 e s.m.i e non sono previsti costi di sicurezza per le interferenze in quanto il servizio ha ad oggetto prestazioni di natura meramente intellettuale (cfr. art. 108 comma 9 Codice Appalti);

VALUTATA

la possibilità, in virtù del modesto valore contrattuale ed in conformità a quanto disposto dall'art.53, commi 1 e 4 del d.lgs. 36/2023, di non richiedere rispettivamente né la garanzia provvisoria né quella definitiva;

VISTI

gli artt. 1, 2 e 3 del D.lgs. 36/2023 relativi rispettivamente ai principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato;

VISTO

in particolare il succitato art.1 del D.Lgs n. 36/2023, ai sensi del quale le stazioni appaltanti perseguono il risultato dell'affidamento del contratto e della sua esecuzione con la massima tempestività e il miglior rapporto qualità prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;

ACCERTATO

che, in virtù del modesto valore contrattuale, per l'appalto in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo;

DATO ATTO

che l'art. 17, comma 2, del D.Lgs n. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, l'atto adottato per la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

- **Oggetto del contratto:** Servizio di manutenzione software per l'accesso ai servizi on line dell'ente tramite sistemi di autenticazione di SPID/CIE e eIDAS;
- **Soggetto contraente:** PALITALSOFT srl, avente sede legale a Jesi, Via Brodolini 12 – 60035 Jesi (AN) – P.Iva 00994810430;
- **Importo triennale del contratto:** € 24.902,64 Iva Inclusa, così come indicato nel preventivo trasmesso dalla Società PALITALSOFT srl Unipersonale (Prot. 18408 del 23.12.2025 unito alla presente) così come sotto riportato:

Descrizione	Costo annuale	Importo Iva Inclusa
Canone 2026	€ 6.804,00 + Iva	€ 8.300,88
Canone 2027	€ 6.804,00 + Iva	€ 8.300,88
Canone 2028	€ 6.804,00 + Iva	€ 8.300,88
TOTALE (Iva Inclusa)		€ 24.902,64

- **Modalità di scelta del contraente:** affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.lgs.36/2023, con un Ordine di Acquisto tramite la piattaforma di

approvvigionamento digitale MEPA - Mercato elettronico per la PA diretto alla Società PALITALSOFT srl - Categoria merceologica *Software* – Codice: *Manut_ERSS*;

- **Requisiti:**
- **idoneità professionale (art. 100 co. 1 lett. a) e co. 3 del d.lgs. 36/2023)**
- iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'affidamento;
- possesso della certificazione rilasciata dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) per il Servizio in cloud "CityWareOnLine" – ID "SA-1095", Livello 1 e "SaaS – CWOL.Id" - ID SA-3550, Livello 1;
- **Durata dell'appalto:** 36 mesi, decorrenti dalla dal 01.01.2026 fino al 31.12.2028, previa sottoscrizione del contratto;
- **Forma del contratto:** ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento diretto, il contratto sarà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910 /2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

DATO ATTO

che per l'affidamento di che trattasi è stato acquisito il CIG: **B9D1DBFA93**;

RILEVATA

l'urgenza di procedere all'affidamento del servizio di cui all'oggetto;

VERIFICATA

la necessaria copertura finanziaria sul capitolo di spesa SC02.0233 "Servizi di elaborazione dati, assistenza informatica", CDR 00.00.02.02, del bilancio di previsione per gli esercizi 2026, 2027 e 2028;

DATO ATTO

- dell'assenza di conflitto di interessi dello scrivente e dei dipendenti che hanno preso parte al provvedimento, ai sensi dell'art 6 e 7 del D.P.R. n. 62/2013;
- che i soggetti destinatari dell'atto non si trovano in condizioni di incompatibilità o conflitto di interesse;

- che è stata rispettata la forma di tutela della privacy;
- che il presente provvedimento sarà assoggettato alle procedure finalizzate all'assolvimento degli obblighi in tema di trasparenza e di pubblicazione (D.Lgs. 33 /2013);

DETERMINA

per i motivi citati in premessa qui integralmente richiamati

1. di procedere, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs.36/2023, alla Società PALITALSOFT srl (P.Iva 00994810430) all'affidamento diretto del Servizio triennale di un sistema software per l'accesso ai servizio on line dell'ente tramite sistemi di autenticazione di SPID/CIE e eIDAS, per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2028;
2. di dare atto che l'affidamento del servizio consiste nelle seguenti prestazioni riportate nell'offerta presentata dalla Società PALITALSOFT srl - Prot18408 del 23.12.2025:

Canone di manutenzione software

- incluso il servizio di assistenza cliente in caso di errori o malfunzionamenti;
- Invio di eventuali correzioni di errori o malfunzionamenti presenti nei programmi nonché aggiornamenti predisposti a seguito di future modifiche legislative, regolamentari o amministrative;
- invio dei miglioramenti operativi realizzati sui programmi dal Centro di sviluppo dell'Azienda o dai suoi fornitori;

Canone di servizio assistenza tecnica telefonica e/o online

- Servizio di assistenza tecnica telefonica (anche tramite ticketing o posta elettronica) o controllo in remoto per il rilievo di problemi inerenti al funzionamento del software (il servizio è fornito senza alcuna limitazione nel numero delle richieste purché inerenti al funzionamento del software). L'intervento di ripristino delle funzionalità avverrà indicativamente entro la giornata lavorativa successiva a quella della richiesta, secondo la tabella indicata alla Sezione 2 dell'offerta;

- e ogni altro servizio indicato nell'offerta di cui al Prot. 18408 del 23.12.2025;

3. di dare atto che non è necessaria la predisposizione del DUVRI di cui all'art. 26, comma 3, del D. lgs. n. 81/2008 e s.m.i e non sono previsti costi di sicurezza per le interferenze in quanto il servizio ha ad oggetto prestazioni di natura meramente intellettuale (cfr. art. 108 comma 9 Codice Appalti);
4. di non richiedere la garanzia provvisoria né quella definitiva (in virtù del modesto valore contrattuale) così come previsto all'art.53, commi 1 e 4 del D.Lgs n. 36/2023;
5. di dare atto che per l'appalto in oggetto non sussiste interesse transfrontaliero certo (valore contrattuale modesto);
6. di dare atto che le caratteristiche essenziali del contratto sono qui riassunte:

- **Oggetto del contratto:** Servizio di manutenzione software per l'accesso ai servizi on line dell'ente tramite sistemi di autenticazione di SPID/CIE e eIDAS;
- **Soggetto contraente:** PALITALSOFT srl, avente sede legale a Jesi, Via Brodolini 12 – 60035 Jesi (AN) – P.Iva 00994810430;
- **Importo triennale del contratto:** € 24.902,64 Iva Inclusa, così come indicato nel preventivo trasmesso dalla Società PALITALSOFT srl Unipersonale (Prot. 18408 del 23.12.2025 unito alla presente) così come sotto riportato:

Descrizione	Costo annuale	Importo Iva Inclusa
Canone 2026	€ 6.804,00 + Iva	€ 8.300,88
Canone 2027	€ 6.804,00 + Iva	€ 8.300,88
Canone 2028	€ 6.804,00 + Iva	€ 8.300,88
TOTALE (Iva Inclusa)		€ 24.902,64

- **Modalità di scelta del contraente:** affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.lgs.36/2023, con un Ordine di Acquisto tramite la piattaforma di approvvigionamento digitale MEPA - Mercato elettronico per la PA diretto alla Società PALITALSOFT srl - Categoria merceologica "Software" – Codice: Manut_ERSS

- **Requisiti:**
- **idoneità professionale (art. 100 co. 1 lett. a) e co. 3 del D.Lgs. 36/2023)**
- iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'affidamento;
- possesso della qualificazione rilasciata dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) per il Servizio in cloud "CityWareOnLine" – ID "SA-1095", Livello 1 e "SaaS – CWOL.Id" - ID SA-3550, Livello 1;
- **Durata dell'appalto:** 36 mesi, decorrenti dalla dal 01.01.2026 fino al 31.12.2028, previa sottoscrizione del contratto;
- **Forma del contratto:** ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento diretto, il contratto sarà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910 /2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

7. di dare atto che per l'affidamento di che trattasi è stato acquisito il CIG: **B9D1DBFA93**;
8. di dare atto che il Responsabile Unico di Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs n. 36/2023 è il Dott. Mauro Deidda - Direttore del Servizio utenze dell'ERSU di Sassari;
9. di impegnare la somma complessiva di € 24.902,64 sul capitolo di spesa SC02.0233 "Servizi di elaborazione dati, assistenza informatica", CDR 00.00.02.02, così come di seguito indicato:

Anno 2026	Anno 2027	Anno 2028
€ 8.300,88 Iva Inclusa	€ 8.300,88 Iva Inclusa	€ 8.300,88 Iva Inclusa (da adottare a seguito dell'approvazione del Bilancio 2026-2029)

10. di dare atto che il contratto sarà stipulato ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. n.36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
11. di trasmettere la presente al Direttore Generale, al Servizio Amministrativo ed al settore Bilancio e C.d.G.

Il Direttore del Servizio Utenze

Dott.Mauro Deidda

(firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs n. 82/05)

Siglato da :

BARBARA CALABRESE



Firmato digitalmente da
MAURO DEIDDA
29/12/2025 14:21:43