



Copia Conforme all'originale

DIREZIONE GENERALE

DETERMINAZIONE N. 62 DEL 13/07/2023

OGGETTO

DETERMINA A CONTRARRE AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT B, DEL D.LGS. 31 MARZO 2023 N. 36/2023 ALLA DITTA ARIONLINE SRL (PARTITA IVA 02161330929) DEL SERVIZI DI HOSTING, MANTENIMENTO E MANUTENZIONE DEL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE PER IL PERIODO DI ANNI 1 CIG ZB03BDDEA1

DIREZIONE GENERALE

DETERMINAZIONE N. 62 DEL 13/07/2023

Oggetto: DETERMINA A CONTRARRE AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT B, DEL D.LGS. 31 MARZO 2023 N. 36/2023 ALLA DITTA ARIONLINE SRL (PARTITA IVA 02161330929) DEL SERVIZI DI HOSTING, MANTENIMENTO E MANUTENZIONE DEL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE PER IL PERIODO DI ANNI 1 CIG ZB03BDDEA1

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTA** la L.R. n. 37/1987 che detta le norme per l'attuazione del diritto allo studio nelle Università della Sardegna e istituisce gli Enti Regionali per il diritto allo Studio Universitario (ERSU) cui affida le azioni e misure volte a rendere effettivo tale diritto;
- VISTA** la L.R. n. 20/1995 che detta norme in tema di semplificazione e razionalizzazione dell'ordinamento degli Enti strumentali della Regione sarda;
- VISTA** la L.R. n. 31/1998 sulla disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione e degli Enti del comparto unico di contrattazione collettiva regionale;
- VISTO** il d.lgs. 118/2011 che detta disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle regioni, degli enti locali e dei loro organismi;
- VISTO** il decreto del Presidente della Regione Sardegna n. 66 protocollo n. 0022626 del 29/09/2021 con il quale sono state conferite al dott. arch. Libero Meloni le funzioni di direzione generale dell'Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario (da ora anche E.R.S.U.) di Sassari fino alla scadenza dei novanta giorni successivi alla data di insediamento del nuovo consiglio di amministrazione del medesimo Ente;
- VISTA** la Deliberazione del Commissario Straordinario dell'E.R.S.U. di Sassari n. 8 del 22/03/2023 concernente "Approvazione bilancio di previsione finanziario per competenza e cassa 2023 e di competenza 2024-2025", divenuto esecutivo a seguito di nulla osta rilasciato dalla Giunta Regionale con delibera n. 15/28 del 20 aprile 2023 ai sensi della L.R. 15 maggio 1995, n. 14 e s.m.i;
- VISTO** il Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.Lgs n. 36/2023 che è in vigore dal 01 Aprile 2023 ed acquista efficacia dal 01 Luglio 2023;
- VISTO** l'art.17, comma 1, del sopraindicato D.Lgs n. 36/2023 che prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento, le stazioni appaltanti, con apposito atto, adottano la decisione a contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTO** quanto disposto al comma 2 dell'art.17 del D.Lgs n. 36/2023 che prevede che, in caso di affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1 lett. b, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;
- PREMESSO** che con determinazione DSA n. 481 del 20/10/2020 si è provveduto ad estendere le prestazioni contrattuali, relative all'affidamento del servizio di fornitura di un sistema informatico integrato, afferente la gestione dei flussi documentali e HR, affidando ulteriori servizi accessori di supporto e manutenzione (Reg.Rep. 659/18 del 27/09/2018) rispetto a quelli di cui alla precedente determinazione DSA n.180 del 19/06/2018. Tanto onde procedere al rifacimento del sito istituzionale dell'ente, e offrire un servizio informativo adeguato, rivolto prioritariamente alla popolazione studentesca universitaria, che usufruisce dei benefici/servizi offerti all'ERSU di Sassari;

che con la determinazione di cui sopra veniva disposto l'ampliamento delle prestazioni a contratto a favore dell'operatore economico Arionline SR.L, con sede legale in Cagliari (CA), Via Isaac Newton 24, per un importo pari a € 11.900,00 al netto dell'IVA per un totale di € 14.518,00 a valere sul bilancio 2020 (impegno n. 318000189);

DATO ATTO **che**, conseguentemente al verificarsi della situazione di emergenza sanitaria da Covid-19, le attività di programmazione, sviluppo e migrazione dei dati dal vecchio sito, hanno subito dei rallentamenti e che il nuovo sito è stato pubblicato on line in data 07.04.2022;

che detto strumento informativo istituzionale, risponde ai requisiti previsti dalla normativa AGID in materia di accessibilità e di interoperabilità con altri software utilizzati per l'erogazione dei servizi istituzionali dell'ente (Borse di studio, servizi alloggio, servizio mensa, richiesta benefici per gli studenti etc.) e che pertanto, rappresenta una modalità di accesso e di consultazione di estrema rilevanza ed utilità;

che con nota Prot. 3853 del 23/05/2023 questo Ente ha richiesto l'installazione di aggiornamenti critici del CMS relative al sito istituzionale, considerando il termine contrattuale di hosting e manutenzione in scadenza il 6/04/2024;

- che in riscontro alla nota di cui sopra il fornitore Arionline s.r.l con nota del 25/05/2023 (Prot. 3889/2023), evidenziava l'impossibilità di accogliere le richieste dell'Ente, in quanto il servizio di hosting e manutenzione biennale era stato avviato anticipatamente rispetto alla messa on-line definitiva del sito, come da comunicazione del 2 febbraio 2021, e che tale evenienza si era resa necessaria per garantire la continuità del sito;

RISCONTRATE le oggettive difficoltà lavorative/organizzative createsi nel periodo della pandemia, che hanno determinato un rallentamento delle prestazioni contrattuali programmate inizialmente ed un conseguente posticipo della messa on-line del sito al 7/4/2022. Allo stesso tempo si è verificata un'anticipazione del servizio di hosting al 02/02/2021, al fine di garantire la continuità funzionale del sito in attesa di pubblicare on line il nuovo;

CONSIDERATO che si rende necessario affidare urgentemente il servizio di hosting e manutenzione del sito istituzionale al fine di garantire la continuità del suo utilizzo, specialmente in relazione alla pubblicazione del prossimo Bando per l'assegnazione delle Borse di studio e i servizi abitativi AA 2023-2024 e la gestione delle successive fasi di assegnazione dei benefici e dei servizi agli studenti;

che sulla base di quanto sopra esposto si è reso necessario avviare delle interlocuzioni urgenti con il fornitore affinché fossero garantite prioritariamente le funzioni essenziali per assicurare la continuità del sito istituzionale ossia l'hosting e la manutenzione dello stesso;

che allo stato attuale non è possibile individuare altre soluzioni tecniche, comportando il cambiamento del fornitore, una migrazione del sito istituzionale ad un nuovo hosting con tempi incompatibili con le esigenze di continuità nella erogazione on line del sito istituzionale e con il rischio di un blocco operativo e di un rallentamento delle attività legate allo stesso;

DATO ATTO che il fornitore Arionline srl nella citata nota del 25/05/2023 (Prot. 3889/2023), ha evidenziato che le richieste pervenute dall'Ente si configuravano di natura "evolutiva, tecnologica, infrastrutturale", tali da comportare un rifacimento straordinario del sito e che pertanto le stesse, non potevano essere ricomprese nei termini contrattuali di manutenzione/amministrazione del sito internet istituzionale;

- che lo stesso fornitore ha presentato in data 28/6/2023 (Prot. 5107/2023) una proposta modulare che prevede, oltre all'hosting e alla manutenzione del sito, anche uno sviluppo evolutivo in linea con la nuova normativa AGID, compresi i dettami in tema di cybersecurity (offerta Arionline Prot.SIA 00177/2023);

- che la proposta prevede:

1. un'offerta base per il mantenimento alle stesse condizioni tecniche dell'hosting, per un periodo massimo di un anno con scadenza il 30/6/2024, comprensivo di un plafond di assistenza di 20 ore riservate ad interventi sistemici a chiamata per un costo di € 4.400,00 + iva;

- 2. Offerta avanzata: evoluzione tecnologica degli ambienti website - di cui:
 - La prima relativa all'evoluzione tecnologica in ambiente web site pari a € 9.500,00 + iva;
 - la seconda relativa alla migrazione in ambiente CloudPa – Canone annuo, qualificato per il periodo di un anno pari a € 6.000,00 +iva;
 - la terza proposta relativa all'evoluzione e al mantenimento triennale di tutti gli ambienti per un importo complessivo pari a € 31.416,00 + iva (comprensiva dei costi relativi alle fasi precedenti);che la prima soluzione (Offerta base) garantisce nel breve periodo l'operatività del sito istituzionale, sebbene debba essere supportata dall'avvio tempestivo di un'analisi di mercato che vada incontro alle esigenze dell'Ente anche attraverso il raffronto con più operatori economici, onde garantire da una parte l'evoluzione tecnologica del CMS, e adeguamento alle linee guida Agid, e dall'altra l'adattamento dell'hosting ai nuovi ambienti IaaS/PaaS altamente sicuri e qualificati da ANC (Agenzia nazionale di Cybersecurity);
- RITENUTO** pertanto di dover procedere con urgenza all'acquisizione del servizio di che trattasi (Offerta base) per le motivazioni largamente argomentate;
- TENUTO CONTO** che le tematiche trattate, sono ricomprese nelle funzioni e compiti assegnati al Responsabile della Transizione Digitale sulla base dell'art. 17 del Codice dell'Amministrazione Digitale, lo stesso è stato coinvolto e sentito, insieme all'ufficio ICT dell'Ente, ai fini della definizione della presente procedura;
- EVIDENZIATO** che trattandosi di acquisti informatici e di connettività si applica la disciplina contenuta nell'art. 1, co. 512 della L. 208/2015, che stabilisce *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche (omissis) provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti"*;
- che sulla base dell'art. 49 comma 4 del D.lgs 36/2023 *"in casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto"* e che l'Operatore uscente ha offerto un servizio puntuale, affidabile e professionalmente adeguato a quanto richiesto dalla normativa vigente in materia di servizi informatici per la Pubblica Amministrazione;
- DATO ATTO** che la proposta base presentata dalla Ditta Arionline Srl prevede un costo complessivo ad € 4.400,00 + Iva e che tale importo risulta congruo rispetto al mercato di riferimento nonché compatibile con le disponibilità economiche dell'ente;
- che l'art.49, comma 6 prevede che *"è comunque consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro"*.
- CHIARITO** che il servizio in questione sarà avviata con la massima sollecitudine ed avrà durata massima di un anno, con scadenza il 30/06/2024, secondo i contenuti della proposta presentata dalla Ditta Arionline srl con nota Prot. 5107 del 28.06.2023. Precisamente:
 - continuità della messa a disposizione dell'attuale server web hosting;
 - disponibilità per un eventuale incremento di spazio disco per ulteriori contenuti in una misura massima stimata pari al 10% dello spazio attualmente utilizzato;
 - mantenimento in esercizio degli attuali ambienti garantendo tutte le funzionalità e modalità in essere di cui al precedente affidamento;
 - Plafond di 20 ore annue riservate ad interventi sistemistici on-demand;
- CONSTATATO** che sulla base delle considerazioni di cui sopra si può procedere ad affidamento diretto tramite RdO sulla piattaforma regionale SardegnaCAT all'operatore economico ArionLine srl avente sede legale a Cagliari, Via Isaac Newton 24 – 09131 Cagliari - P.Iva 02161330929) relativamente alla prima proposta (Offerta base) di cui alla nota Prot. 5107 del 28.06.2023;

che nell'ambito delle categorie merceologiche riconducibili alla fornitura oggetto dell'appalto in particolare nella categoria merceologica "AD23AC – SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA E DI SUPPORTO SOFTWARE";

che è stato adottato il CIG ZB03BDDEA1

- VISTO** lo schema della Lettera di invito unita alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
- RILEVATO** preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'art.48, comma 2 del D.Lgs n. 36/2023 in primo luogo per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;
- DATO ATTO** che è stata accertata la disponibilità finanziaria a valere sul capitolo SC02.0253 "software", C.D.R. 00.00.02.00 che presenta la necessaria disponibilità-sul bilancio 2023;
- che con riguardo al presente affidamento:
- non sussiste alcun conflitto di interessi dello scrivente e dei dipendenti che hanno preso parte al provvedimento, ai sensi degli artt. 6 e 7 del D.P.R. n. 62/2013;
 - i soggetti destinatari dell'atto non si trovano in condizioni di incompatibilità o conflitto di interesse;
 - è stata rispettata la forma di tutela della privacy;
 - il presente provvedimento sarà assoggettato alle procedure finalizzate all'assolvimento degli obblighi in tema di trasparenza e di pubblicazione (d.lgs. 33/2013);

DETERMINA

per le motivazioni in premessa da intendersi qui integralmente richiamate

1. di procedere, ai sensi dell'art. 50, comma1 lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 mediante affidamento diretto del Servizio di hosting e manutenzione del sito istituzionale di questo ente, della Società Aironline S.r.l. (Partita IVA/codice fiscale 02161330929), con sede legale in Via Isaac Newton 24 – 09131 – Cagliari, mediante Richiesta di Offerta (R.d.O.) nella piattaforma SardegnaCAT, nell'ambito del sistema di E-Procurement della Regione Autonoma della Sardegna;
1. di dare atto che l'affidamento correlato al presente atto, per le argomentazioni sopraesposte e i contenuti della lettera di invito che si richiamano espressamente, prevede i necessari elementi essenziali quali: l'oggetto, le clausole negoziali e le modalità di presentazione dell'offerta. Si ribadisce come indicate nello schema di Lettera di invito, allegata al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
2. di stabilire che il servizio in questione dovrà essere avviato con la massima sollecitudine ed avrà durata massima di un anno ovvero fino al 30/06/2024 tenuto conto di quanto indicato nella proposta presentata dalla Ditta Arionline srl con nota Prot. 5107 del 28.06.2023 e precisamente:
 - continuità della messa a disposizione dell'attuale server web hosting;
 - disponibilità per un eventuale incremento di spazio disco per ulteriori contenuti in una misura massima stimata pari al 10% dello spazio attualmente utilizzato;
 - mantenimento in esercizio degli attuali ambienti garantendo tutte le funzionalità e modalità in essere di cui al precedente affidamento;
 - Plafond di 20 ore annue riservate ad interventi sistemistici on-demand;
3. di stabilire che l'importo dell'affidamento ammonta a € 4.400,00 + IVA,
4. di stabilire che l'appalto sarà aggiudicato con il sistema dell'offerta economica presentata nell'ambito della RdO nella piattaforma SardegnaCAT in conformità al preventivo presentato dall'operatore consultato e che il contratto sarà stipulato mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, tramite posta elettronica certificata;
5. di dare atto che in ordine al presente affidamento è stato acquisito il CIG ZB03BDDEA1;



6. di trasmettere la presente determinazione al Responsabile per la Transizione Digitale e al Direttore del Servizio Amministrativo.

Il Direttore Generale

Arch. Libero Meloni

(firmato digitalmente ai sensi D.lgs 82/05)

Settore comunicazione, Eventi culturali propri, Transizione digitale, ICT, Privacy
SIGLA: Il funzionario Dott.ssa Maria Elena Soddu
Soddu Maria Elena



Copia Conforme all'Originale per uso Amministrativo

Il Funzionario

Sassari ____/____/____